



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Pyt.: Co powinienem/powinnam zrobić, gdy ktoś powie mi o problemie związanym z jakością produktu?

Odp.: Jeśli dowiemy się, że korzystanie z produktu Abbott nie przebiega w sposób przewidziany i pomyślny, musimy zgłosić to do odpowiednich osób lub grup w firmie Abbott.

Musimy zgłosić zdarzenia niepożądane związane z którymkolwiek z naszych produktów w ramach czasowych, które są określone przez procedury odpowiedniego działu, nawet jeśli nie mamy pewności, że występuje zależność przyczynowo-skutkowa pomiędzy produktem a „zdarzeniem”.

Pyt.: Co wymagają polityka oraz procedury Abbott w zakresie działań promocji produktów?

Odp.: Jedną z kluczowych, uniwersalnych zasad związanych z promocją naszych produktów jest fakt, iż nie zachęcamy do kupna ani nie sprzedajemy produktów, które nie zostały jeszcze zatwierdzone i sprawdzone poprzez odpowiedni organ regulacyjny dla danej lokalizacji oraz zastosowania. Jeśli członek personelu medycznego zapyta o zastosowanie produktu Abbott inne niż opisane na ulotce (czasem określa się to mianem użycia pozarejestacyjnego leku), pytanie to powinno zostać przekazane do odpowiedniej osoby zajmującej się takimi zapytaniami w Twoim dziale. Osoba ta zwykle będzie zatrudniona w Dziale Medycznym.



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA, C.D.

Pyt.: Dlaczego mam zgłaszać wątpliwości?

Odp.: Na nas wszystkich spoczywa wspólny obowiązek postępowania każdego dnia zgodnie z naszymi wartościami. Obejmuje to prowadzenie otwartego dialogu poprzez zadawanie pytań, gdy nie wiemy, co zrobić i zgłaszanie wątpliwości związanych z naszą codzienną działalnością biznesową.

Przedstawianie wątpliwości w sprawie braku zachowania zgodności jest wyrazem naszego zaangażowania w etyczne postępowanie w każdym aspekcie naszej działalności biznesowej i promuje kulturę zgodności z zasadami. Twoje działania mogą wiele zmienić.

Pyt.: Co jeśli będę przedmiotem odwetu?

Odp.: Firma surowo zabrania wszelkich działań odwetowych w stosunku do osób zgłaszających wątpliwości. Zażalenia przedstawiane w dobrej wierze nie narażają na żadne sankcje, bez względu na to, czy zasadnicze fakty zostaną potwierdzone. Jeśli uważasz, że spotkały Cię jakiegokolwiek działania odwetowe, prosimy o zgłoszenie tego, aby firma mogła zbadać tę sprawę.





CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA, C.D.

Pyt.: Pracuję w finansach i, ponieważ moje wyniki na studiach były dobre, zawsze byłem związany ze światem akademickim. Uniwersytet skontaktował się ze mną z propozycją, bym prowadził wykłady dotyczące analizy i oceny sprawozdań finansowych. Rozmawiałem o tym ze swoim kierownikiem i zgadzamy się, iż jest to praca, w której pełnione przeze mnie funkcje byłyby całkiem niezwiązane z tymi, które pełnię w Abbott i nie wymagałoby to ujawniania żadnych poufnych informacji uzyskanych przez Abbott. Czy mamy do czynienia z konfliktem interesów?

Odp.: Ponieważ zatrudnienie poza firmą mogło by stworzyć zagrożenie wystąpienia konfliktu interesów, dobrze zrobiłeś, że podniosłeś kwestię potencjalnego konfliktu interesów oraz porozmawiałeś o tym ze swoim kierownikiem. Po konsultacji z kierownikiem, wspólnej ocenie sytuacji oraz ustaleniu, że Twoja nowa praca nie będzie w sprzeczności z wykonywaniem twoich obowiązków w pracy w Abbott, taka sytuacja nie byłaby postrzegana jako konflikt interesów.

Pyt.: Czy mogę używać komputera służbowego, by robić zakupy w sieci w czasie urlopu?

Odp.: Polityka Abbot zezwala pracownikom używać komputerów do tego typu celów prywatnych, o ile ma to miejsce raz na jakiś czas i nie jest w sprzeczności wobec obowiązków w pracy. Aby uzyskać więcej informacji, zob. Polityka Korzystania z Urządzeń Elektronicznych, Abbott.



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA, C.D.

Pyt.: Co, jeśli wyślę niechcący listę z imionami i nazwiskami pacjentów oraz ich adresami e-mail na niewłaściwy adres e-mail?

Odp.: Imiona i nazwiska oraz inne informacje pacjentów są uważane za informacje wrażliwe, które powinniśmy chronić. Jeśli takie informacje zostały w jakikolwiek sposób narażone na zagrożenie, powinieneś/powinnaś stosować się do procedur wewnętrznych, by powiadomić odpowiednie osoby zainteresowane o tym przypadku. Powinieneś/powinnaś skontaktować się z Ogólnoświatowym Biurem Obsługi w firmie Abbott, aby zgłosić ten przypadek.

Pyt.: Co powinienem/powinnam zrobić, jeśli otrzymam od kogoś telefon lub zapytanie online związane z informacjami o tym, co ostatnio dzieje się w firmie Abbott? Osoba, która do mnie zadzwoniła wydawała się bardzo profesjonalna i oddana temu, że przeprowadza oficjalną ankietę wśród firm związanych z opieką zdrowotną odnośnie nowych produktów w branży. Czy mogę w tym uczestniczyć?

Odp.: Udostępnianie informacji nie przeznaczonych dla osób spoza firmy może stanowić problem. Niektóre osoby kontaktujące się z Abbott w celu uzyskania tego typu informacji próbują zebrać informacje z różnych źródeł, aby wyrobić sobie pogląd o tym, co dzieje się w naszej firmie. Do momentu, w którym firma Abbott będzie gotowa do opublikowania swoich wyników oraz innych informacji o naszej działalności, powinniśmy zachowywać informacje dotyczące naszej pracy w poufności. Należy upewnić się, że wiemy, które informacje związane z naszą pracą uważa się za informacje poufne, a które nie. Jeśli masz pytania, skontaktuj się ze swoim kierownikiem, Biurem Etyki i Zgodności lub Działem Prawnym. Kieruj zapytania od prasy do Działu PR.



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA, C.D.

Pyt.: Jak rozpoznam różnicę pomiędzy łapówką a płatnością zgodną z prawem uiszczoną w celu przyśpieszenia terminu wykonania usługi, na przykład wtedy, gdy chcę dostać wizę lub szybko uregulować należności celne?

Odp.: Przykładowe różnice to ilość dokumentów i to, czy taka alternatywa jest dostępna dla każdej osoby składającej wnioski. Opłaty za zgodne z prawem przyśpieszanie procedur zwykle są podawane do wiadomości publicznej, zawierają standardową opłatę. Wymagana jest jasno określona, standardowa dokumentacja - np. formularz aplikacyjny czy dokument potwierdzający od podmiotu pobierającego opłatę. Polityka i procedury Abbott nie przewidują „płatności gratyfikacyjnych”, które różnią się od zgodnych z prawem płatności za przyśpieszanie procedur. Jeśli nie jesteś pewien/pewna, czy płatność uiszczana w celu przyśpieszenia procedur jest dozwolona, powinieneś/powinnaś skontaktować się ze swoim kierownikiem, biurem etyki i zgodności lub działem prawnym.

Pyt.: Czy podczas świąt państwowych lub religijnych możemy wręczyć pracownikom służby zdrowia gratyfikacje reprezentacyjne?

Odp.: Gratyfikacje reprezentacyjne związane ze świętami państwowymi lub religijnymi mogą być zwyczajowo wręczane w wielu miejscach na świecie, o ile są one dozwolone przez lokalne procedury oraz ich wartość pieniężna nie przekracza pewnej granicy. Powinieneś/powinnaś sprawdzić lokalne procedury w biurze etyki i zgodności aby określić, które przedmioty (jeśli w ogóle istnieją) mogą być wręczane.



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA, C.D.

Pyt.: Otrzymałem/am podarunek od dostawcy w czasie wolnym od pracy i nie jestem pewien/pewna, czy mogę go przyjąć. Co powinienem/powinnam zrobić?

Odp.: To zależy od charakteru podarunku, jego wartości oraz kultury obowiązującej w danym kraju. Jeśli wartość podarunku, który otrzymujesz, jest spora, nie powinieneś/powinnaś go przyjmować oraz powinieneś/powinnaś zwrócić go dostawcy, tłumacząc, że nasza polityka nie pozwala na przyjmowanie pracownikom drogocennych podarunków. Z drugiej strony, jeśli wartość podarunku jest niewielka oraz uznawana za rozsądną w kulturze danego kraju, możesz go przyjąć, a najlepszym podejściem byłoby podzielenie się nim z pracownikami działu, o ile charakter podarunku na to pozwala. W obu przypadkach kluczem do działania jest przejrzystość; dlatego też, powinieneś powiadomić swojego kierownika, a jeśli nadal będziesz mieć pytania, powinieneś skontaktować się z Działem Zakupów Abbott.

Pyt.: W czasie spotkania z pracownikiem służby zdrowia (podczas podróży służbowej), pracownik ten pyta przedstawiciela handlowego, czy mogą porozmawiać o sprawach służbowych na obiedzie. Czy takie zachowanie jest dopuszczone według naszego Kodeksu etycznego?

Odp.: W większości krajów, posiłek z pracownikiem służby zdrowia w połączeniu z rozmową biznesową jest dopuszczalny. Trzeba sprawdzić lokalne procedury OEC odnośnie do wymogów i limitów finansowych.



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA, C.D.

.....

Pyt.: Co powinienem/powinnam zrobić, jeśli dowiem się, że ktoś stworzył „nieoficjalne” sprawozdanie, które nie zostało zgłoszone do działu finansów?

.....

Odp.: Powinieneś/powinnaś zgłosić to do OEC, działu prawnego lub finansów

.....

Pyt.: Jest tak wiele przepisów prawnych na świecie oraz w moim kraju, w jaki sposób mam wiedzieć, których praw należy przestrzegać i o czym one stanowią?

.....

Odp.: Polityki i procedury firmy Abbott są regularnie aktualizowane, tak aby precyzyjnie odzwierciedlały zmiany w prawie. Upewnij się, że postępujesz według wszystkich odpowiednich polityk oraz zapytaj w Biurze Etyki i Zgodności, jeśli masz wątpliwości.

